

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 22 «СКАЗКА»
(МБДОУ № 22 «СКАЗКА»)**

**Консультация для педагогов:
«Специальные приемы для работы с родителями
«молчунами» и «говорунами»**

Подготовила воспитатель:
Унитицкая А.Р.
высшая квалификационная категория

Всегда задумывайтесь, что может быть причиной для «говорунов» и «молчунов» (беспокойство, нервозность, языковой барьер, желание скрыть что-либо, стыд, замешательство или культурный уровень).

В разговоре с «молчунами»:

1. Подчеркните, что Вы не знаете, что для них важно в данный момент, например, «С чего бы Вам хотелось начать, с этого или с этого?»
2. Будьте осторожны в разговоре. Стройте свою речь в соответствии с тоном, скоростью и ответной реакцией собеседника.
3. Учитесь чувствовать себя комфортно в тишине (т. е. когда молчат). Обоснуйте эту тишину. Например: «Мне кажется, что я задаю Вам вопросы, которые трудны для Вас. Не сказала ли я чего-нибудь такого, что заставило Вас чувствовать себя некомфортно?»
4. Подчеркивайте роль партнера в разговоре: «Я смогу помочь Вам лучше, если узнаю, что для Вас важно. Ведь Вы знаете сына лучше, чем я». Подчеркните, что у партнера есть особые сведения о предмете разговора: «То, что Вы сказали мне о страхах Вашего сына, очень важно. Вы не будете возражать, если я задам Вам еще несколько вопросов, прежде чем мы примем решение, как ему помочь?».
5. Молчание - это нормально. Не пытайтесь заполнить пустоту разговором.

В разговоре с «говорунами»:

1. Предварите разговор, ограничив его содержание и время, например, «У Вас много тревог по поводу поведения Вашего сына. Сегодня мы сможем коснуться только одной из них, об остальных мы поговорим попозже». Или: «Не могли бы Вы рассказать об этом в двух словах?», «Я должна прервать Вас, так как наше время истекло.
2. Прервите разговор, например, «У нас осталось пять минут. Мне необходимо начать работу по...» Прерывая разговор, проявите вежливость и предупредительность, например, «Вы хотите так много сказать об этом, и я чувствую, что Вы расстроены тем, что я Вас прерываю».

Итак,

- не позволяйте себе идти на поводу у разговорчивых;
- помните, их потребности обоснованы, Ваши - тоже;
- укажите на вопросы, представляющие интерес, ограничьте время, планируйте его заранее;
- можете прерывать разговор;
- разработайте тактичное свертывание разговора